

acheter le livre

Date : 4 juin 2013



Titre : L'effroi du néo-management

Sous-titre : Trois expériences impossibles aujourd'hui?

Auteure : Chantal Cazzadori

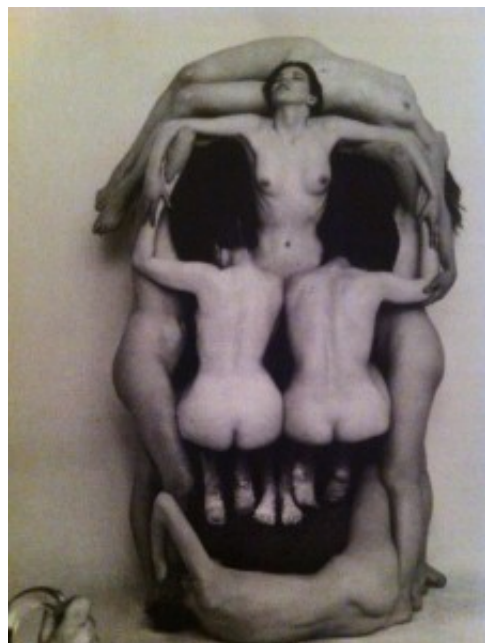
Éditrice : Chantal Cazzadori

ISBN : 978-2-9545173-0-8

Prix : 20 €

Frais d'expédition inclus

Si vous ne souhaitez pas payer en ligne, je vous invite à effectuer votre règlement par chèque [en cliquant ici pour télécharger le bon de commande](#)



L'humain d'abord

Bien que nous sachions que les ressources humaines sont au coeur de l'entreprise, l'ère financière a pris la place du capital humain.

C'est ainsi qu'aujourd'hui, le système d'organisation du travail sensibilise les managers aux RPS (risques psycho-sociaux), pendant que le climat interne des entreprises se dégrade, 35% des DHR parlent de morosité. Les enjeux humains dans un esprit de gagnant-gagnant peuvent-ils être encore pris en compte en 2013 ?

Dans mon livre, "L'effroi du néo-management, trois expériences impossibles aujourd'hui ?", je relate ces interventions effectuées de 1988 à 2003, au titre de consultante en cabinet conseil, dans les secteurs publics et privés, pour transmettre d'autres manières de travailler. A présent, l'idéologie managériale axée autour de trois orientations : le tout gestionnaire, la qualité totale et l'entretien individuel des performances domine et impose une organisation du travail délétère sur la santé psychique et physique de l'homme. Pourtant, le management ne se manage pas, car la gestion du chiffre fait passer l'humain à la trappe et la centralité du travail comme promesse d'émancipation collective ne tient plus.

Nous constatons le changement à visage humain dès que les valeurs du travail bien fait, utile et esthétique devient le projet d'une équipe, puisque ce sont les bonnes volontés qui se mettent en marche. Devant la noblesse du travail émancipateur, l'intelligence se mobiliserait-elle autour d'enjeux de sens tout en répondant aux objectifs économiques ?

Rappelons la pensée de Samuel Pisar : "Le propre de la ressource humaine, ce n'est pas d'être

inépuisable, mais de se nourrir elle-même".

J'ai choisi de raconter ces trois histoires de travail parmi tant d'autres, pour livrer mes outils, mes pistes de résolution de conflits ainsi que ma remise en question personnelle aux managers désireux de conduire leur équipe humainement. C'est avec ce recul que j'exprime également mon point de vue de psychanalyste sur les effets de la dynamique de groupe, du transfert, de la parole et de l'écoute in-situ, afin de prendre conscience de la place du travail vivant dans une conception managériale dite participative.

Si nous continuons à dénier la "matière psychique", nous allons vers la panne du système qui ne peut fonctionner sans notre zèle comme nous le rappelle Christophe Dejours, directeur de l'équipe de recherche en "psychodynamique du travail et de l'action", au CNAM (centre des arts et métiers à Paris).

J'ai donc écrit ce livre au style fluide et narratif pour intéresser nos responsables à penser différemment leur pratique, dans l'éthique de l'espoir et du vrai changement d'objectif, privilégiant l'humain au service d'une économie ni débridée, ni sauvage.

Chantal Cazzadori

Paris, juin 2013.